OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA DLA KLIENTA GRUPOWEGO

I WARUNKI OGÓLNE

1. Organizatorem Turystyki jest Biuro Podróży Aurora, prowadzone pod nazwą: Aurora Jacek Białas, ul. Żołnierzy Września 18/3, 55-100 Trzebnica, NIP: 9151708109, zwane dalej **„Organizatorem".**
2. Przez Uczestnika Grupowego, zwanego dalej Uczestnikiem rozumie się klienta grupowego biorącego udział w **„Zamkniętej Imprezie Turystycznej".** W imieniu **„Uczestników Grupowych"** oraz z ich upoważnienia działa **„Przedstawiciel Uczestników".**
3. Organizator oświadcza, iż posiada:
   a. Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego nr ew. 10930.
   b. Gwarancję Ubezpieczeniową o numerze M 525283 zawartą w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ważną w okresie 21.09.2023 - 20.09.2024. Upoważnienie do dysponowania środkami z w/w gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora posiada Gwarant, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 31. Beneficjentem jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego.
4. Niniejsze warunki uczestnictwa zwane dalej **„OWU"** stanowią integralną część Umowy - Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej, zwanej dalej **„Umową".**

II ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zawarcie Umowy, następuje z chwilą jej podpisania przez Przedstawiciela Uczestników oraz Organizatora, a także wpłatą uzgodnionej i wymienionej w tej umowie zaliczki, nie mniejszej niż 30% ceny imprezy. Dopłata do pełnej ceny powinna nastąpić do dnia określonego w Umowie, najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
2. W przypadku podpisywania Umowy na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy obowiązuje zapłata całości ceny, chyba że w Umowie obie strony ustaliły inaczej.

III REALIZACJA UMOWY

1. Organizator odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za umówioną jakość usług.
2. Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone umową usługi lub ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Organizator zobowiązuje się do zorganizowania usług zastępczych lub zwrotu wartości usług niezrealizowanych.
3. Niewykorzystanie przez Uczestnika usług objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za imprezę lub zadania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

IV OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w trakcie trwania imprezy, we wszystkich obiektach i środkach transportu.
2. Korzystanie z toalety w autokarze odbywa się w sytuacjach awaryjnych. Postoje realizowane są w ciągu dnia co 3-4 godziny. W trakcie przejazdów nocnych w odstępach 4 godzinnych. Na pokładzie autokaru zabrania się spożywania alkoholu oraz palenia papierosów.
3. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką opłacając odszkodowanie, odpowiadające wartości powstałej szkody, niezwłocznie po powstaniu szkód, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od ich wyrządzenia.
4. Uczestnik nie może sam dokonywać zmian w Umowie - Zgłoszeniu.
5. Jeżeli w trakcie trwania imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Pilota Wycieczki oraz Organizatora.

V ZMIANY W ŚWIADCZENIACH I UMOWIE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, z odwołaniem lub przerwaniem imprezy włącznie z przyczyn od siebie niezależnych takich jak działanie siły wyższej, decyzje władz państwowych lub innych instytucji oraz zmiany cen paliw, kursów walut, działania kontrahentów, brak wymaganej liczby Uczestników.
2. W sytuacji, w której Organizator jest zmuszony z przyczyn od siebie niezależnych zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, powinien niezwłocznie poinformować Przedstawiciela Uczestników. Przedstawiciel powinien bez zwłoki zadecydować, czy w obecnej sytuacji:
   a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
   b. odstępuje od umowy i otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez prawa do żądania odszkodowania z tytułu niewykonanej umowy.
3. Brak mailowej lub pisemnej deklaracji ze strony Przedstawiciela Uczestników oznacza brak akceptacji nowych warunków Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, a także w przypadku odwołania Imprezy Organizator zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi dokonaną wpłatę w ciągu 14 dni w wysokości nominalnej wraz z należnymi odsetkami w przypadku przekroczenia terminu umownego.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej grupowej - autokarowej, w przypadku zgłoszenia się mniejszej niż zapisana w umowie-zgłoszeniu danej wycieczki liczby uczestników. Wówczas Organizator zobowiązany jest poinformować o tym fakcie uczestników, nie później niż na:
   a. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
   b. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
   c. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni
6. Dla każdej Imprezy Turystycznej w Umowie, jest określone dla jakiej liczby (lub zakresu liczby) osób (uczestników płacących i nie) skalkulowana była cena Imprezy i jeśli finalnie w Imprezie uczestniczy mniej osób, cena wycieczki może być zmieniona.
7. Podniesienie ceny Imprezy jest możliwe w terminie do 20 dni przed datą wyjazdu. O podwyższeniu ceny Organizator zawiadamia Uczestnika pisemnie lub mailowo.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny Imprezy w przypadku: wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków, opłat lotniskowych, załadunkowych lub przeładunkowych w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut, wzrostu cen do zwiedzanych obiektów, wzrostu kosztów usług przewodnickich.
9. Aby Organizator mógł na tej podstawie podwyższyć cenę musi udokumentować wpływ jednej z tych okoliczności na cenę usługi.

VI REZYGNACJA Z UMOWY I ZWROTY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Imprezie wyłącznie poprzez przesłanie wiadomości email na adres kontakt@auroratravel.pl.
2. W przypadku niezgłoszenia się na Imprezę, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot poniesionych opłat
3. Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z udziału w Imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Organizator ma prawo potrącić:
   a. przy rezygnacji do 20 dnia przed rozpoczęciem imprezy – opłatę w wysokości realnie poniesionych przez Organizatora kosztów, nie więcej niż 30% ceny,
   b. pomiędzy 20 a 7 dniem przed rozpoczęciem Imprezy – realnie poniesione koszty przez Organizatora, nie więcej niż 50 % ceny,
   c. przy rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy – realnie poniesione koszty, nie więcej niż 90% ceny,
4. Uczestnik może bez zgody Organizatora wskazać osobę na zastępstwo, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.
5. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić o tym Organizatora najpóźniej 20 dni przed terminem Imprezy.
6. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz ewentualne koszty poniesione przez Organizatora w związku z zamianą, odpowiadają Uczestnik i osoba przejmująca jego obowiązki.

VII REKLAMACJE

7. Uczestnik w terminie 3 lat od zakończenia Imprezy może złożyć pisemną reklamację u Pilota Wycieczki, osobiście w biurze lub korespondencyjnie. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia jej w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
8. Przedmiotem roszczeń nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody, które były znane Uczestnikowi przed podpisaniem Umowy lub wynikające ze zmian programu dopuszczalnych przez OWU dla Klienta Grupowego i Umowę.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartości naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji ośrodka obsługującego imprezę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się nadzwyczajne, niezależne od woli Organizatora wydarzenia, takie jak strajki, zamieszki, klęski żywiołowe, akty władzy, akty terroru.

VIII UBEZPIECZENIE

10. Organizator zapewnia obowiązkowe ubezpieczenie turystyczne od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia na terenie Polski jak i innych krajów.
11. W cenie Imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Imprezy lub przerwania uczestnictwa w Imprezie. Uczestnik może wykupić u Organizatora takie ubezpieczenie w dniu podpisania Umowy, nie później jednak niż 5 dni przed rozpoczęciem Imprezy.